

## ITALIEN GÉNÉRAL ET PROFESSIONNEL INTERMÉDIAIRE

### DUREE

40h à raison de 2 ou 3 heures hebdomadaires. Plusieurs rythmes sont possibles.

### PUBLIC

Toutes les personnes souhaitant communiquer en italien dans le cadre de leur profession.

### MODALITÉS DE RÉALISATION

Cours individuels ou en petit groupe de 2-3 personnes. Formation en présentiel intra-entreprise dans vos locaux ou en distanciel sur les plateformes Microsoft Teams, Zoom ou Skype.

### TARIFS

Formation individuelle + Certification CLOE : 2400 €

Formation individuelle : 2300 € / Certification CLOE en option : 100 € (Tarifs non assujettis à la TVA)

Des cours en petits groupes sont envisageables.

Supports inclus.

### PREREQUIS

Posséder le niveau pré-intermédiaire A2 du CECRL

Pour les formations en distanciel sont nécessaires : un ordinateur avec connexion internet, une caméra, un micro et des écouteurs.

### MODALITÉS ET DELAIS D'ACCES

Votre formation débutera à la date de votre choix, dans un délai de 15 jours à 2 mois, en fonction du financement demandé, après acceptation de la proposition et validation des prérequis.

### MÉTHODES ET MOYEN PEDAGOGIQUES

Les méthodes pédagogiques seront adaptées aux capacités et rythmes d'apprentissage de l'apprenant. Nous utiliserons notamment des mises en situation et des jeux de rôle mettant en pratique les compétences à acquérir. On insistera sur les réflexes de communication de la vie courante.

Mise à disposition d'ouvrages, de vidéo et de fichiers MP3.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION ET VALIDATION

Évaluation à l'entrée en formation (positionnement, validation des prérequis). Évaluations régulières en cours de formation sous forme d'exercices. À l'issue de la formation, le stagiaire reçoit une attestation de formation nominative indiquant les objectifs pédagogiques atteints.

### CERTIFICATION CLOE

Code France Compétence : RS6439 (Certification CLOE italien)

Date d'enregistrement : 15/11/2023

Organisme certificateur : CCI France

### FORMATEUR

Formateur natif, diplômé de l'université et spécialisé dans le domaine d'intervention.

### INDICATEURS DES RÉSULTATS

Pour ce programme de formation les données de satisfaction sont statistiquement insuffisantes pour communiquer des résultats pertinents.

### ACCESSIBILITÉ

Pour les personnes en situation de handicap, DFAVR-FORMATION étudiera l'adaptation des moyens de la prestation.

### OBJECTIFS

À l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- ✓ Élargir et consolider ses compétences liées à des situations générales et/ou professionnelles de communication orale et écrite
- ✓ Guider et informer efficacement son interlocuteur par téléphone, accueil
- ✓ Répondre de manière appropriée à des demandes
- ✓ Rédiger des documents professionnels simples
- ✓ Atteindre le niveau B1 du CECRL

### CONTENU

*Contenu non exhaustif, lié à la progression de l'apprenant.*

#### COMPRÉHENSION ET EXPRESSIONS ORALES

S'exprimer sur un parcours professionnel et personnel, une expérience

Donner des conseils

Comparer et opposer des idées de manière pertinente et professionnelle.

Donner des renseignements, des instructions et des conseils à une clientèle et/ou à un collaborateur

Mener une conversation lors d'un échange courant et professionnel

Exprimer ses opinions adaptées aux discussions professionnelles

Accroître sa communication dans les situations professionnelles (téléphone, face-à-face)

Intégrer les aspects transculturels

#### COMPRÉHENSION ET EXPRESSIONS ÉCRITES

Travailler la compréhension de texte rédigés en langage coura dans le domaine général ou professionnel

Rédiger des documents simples relatifs à des sujets personnels et professionnels (courriels, lettres de relance, de réclamation, compte rendu...)

### ACCOMPAGNEMENT

Pour toute question (support pédagogique, assistance technique, etc.), les stagiaires peuvent contacter le formateur par mail à l'adresse [contact@dfavr-formation.com](mailto:contact@dfavr-formation.com). Une réponse sera apportée dans un délai de 24 heures ouvrées.

Pour les formations en distanciel, toutes les informations nécessaires au bon déroulement de la formation (codes d'accès et liens de connexion) sont communiquées aux participants immédiatement après leur inscription, par email.

### CONTACT

Mme Favretto,

Tél : 06 22 23 30 96

Mail : [contact@dfavr-formation.com](mailto:contact@dfavr-formation.com)